

**Report**

Date du calcul	03/07/2025
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	PC Specialist
Adresse du producteur ou de l'importateur	6, Place de la Madeleine, 75008, Paris, France
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	16 Defiance pro

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9.2	2.0	18.5	78.3
	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2	10.0	1.0	10.0	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5	17.0	
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1	4.0	0.5	2.0	
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7.7	1.0	7.7	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	6.3	0.5	3.15	
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10.0	0.3	3.0	
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10.0	0.2	2.0	
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	4.5	2.0	9.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10.0	1.0	10.0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6.0	0.5	3.0	
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10.0	0.5	5.0	
				<b>Score</b>	<b>7.8</b>