

POLITIQUE D'ANNULATION POUR LA LIVRAISON DES MARCHANDISES :

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous et qui n'est pas le transporteur a pris possession des marchandises. Si vous avez commandé plusieurs marchandises dans le cadre d'une seule commande et que celles-ci sont livrées séparément, le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous et qui n'est pas le transporteur avez pris possession des dernières marchandises ou les avez reçues. Si vous avez commandé des marchandises livrées en plusieurs envois partiels ou pièces, le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur avez pris possession du dernier envoi partiel ou de la dernière pièce. Si vous avez commandé des marchandises qui doivent être livrées régulièrement au cours d'une période déterminée, le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur avez pris possession des premières marchandises ou reçu les marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire. Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la communication relative à l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

PC Specialist Ltd, Succursale Française
6, Place de la Madeleine
75008
Paris
France
Tél. : 01 85 65 70 00
E-mail : info@pcspecialist.fr

CONSÉQUENCES DE LA RÉVOCATION :

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un autre type de livraison que la livraison standard la moins chère proposée par nous), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre révocation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, à moins qu'une autre solution n'ait été expressément convenue avec vous. En aucun cas des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises retournées ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les marchandises, la date retenue étant la plus proche.

Vous devez nous renvoyer ou restituer les marchandises immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où vous nous informez de la résiliation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les produits avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous supportez les coûts directs de renvoi des marchandises. Vous n'êtes responsable que de la dépréciation des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

INSTRUCTIONS PARTICULIÈRES :

Si vous financez ce contrat par un prêt et que vous le révoquez par la suite, vous n'êtes plus lié par le contrat de prêt, à condition que les deux contrats forment une unité économique. Cette disposition s'applique en particulier si nous sommes en même temps votre prêteur ou si votre prêteur fait appel à notre collaboration pour le financement. Si nous avons déjà reçu le prêt lorsque la révocation prend effet ou lorsque les marchandises sont retournées, votre prêteur reprend nos droits et obligations découlant du contrat financé à votre égard en ce qui concerne les conséquences juridiques de la révocation ou du retour. Cette dernière

disposition ne s'applique pas si le contrat financé implique l'acquisition d'instruments financiers (par exemple, des titres, des devises ou des produits dérivés). Si vous souhaitez éviter autant que possible un engagement contractuel, faites usage de votre droit de révocation et révoquez également le contrat de prêt si vous disposez également d'un droit de révocation.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Dans le cas où vous nous renvoyez les marchandises, nous vous demandons d'utiliser l'emballage d'origine si vous l'avez encore.

POLITIQUE D'ANNULATION POUR L'ACHAT DE CONTENU NUMÉRIQUE QUI N'EST PAS LIVRÉ SUR UN SUPPORT PHYSIQUE :

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire. Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la communication relative à l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

PC Specialist Ltd, Succursale Française

6, Place de la Madeleine

75008

Paris

France

Tél. : 01 85 65 70 00

E-mail : info@pcspecialist.fr

CONSÉQUENCES DE LA RÉVOCATION :

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un autre type de livraison que la livraison standard la moins chère proposée par nous), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre révocation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, à moins qu'une autre solution n'ait été expressément convenue avec vous. En aucun cas des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

INSTRUCTIONS PARTICULIÈRES :

Votre droit de rétractation expire prématurément si nous avons commencé à exécuter le contrat après que vous avez expressément accepté que nous commencions à exécuter le contrat avant la fin du délai de rétractation et que vous avez confirmé que vous saviez qu'en acceptant le début de l'exécution du contrat, vous perdiez votre droit de rétractation.

Si vous financez ce contrat par un prêt et que vous le révoquez par la suite, vous n'êtes plus lié par le contrat de prêt, à condition que les deux contrats forment une unité économique. Cette disposition s'applique en particulier si nous sommes en même temps votre prêteur ou si votre prêteur fait appel à notre collaboration pour le financement. Si nous avons déjà reçu le prêt lorsque la révocation prend effet ou lorsque les marchandises sont retournées, votre prêteur reprend nos droits et obligations découlant du contrat financé à votre égard en ce qui concerne les conséquences juridiques de la révocation ou du retour. Cette dernière disposition ne s'applique pas si le contrat financé implique l'acquisition d'instruments financiers (par exemple, des titres, des devises ou des produits dérivés). Si vous souhaitez éviter autant que possible un engagement contractuel, faites usage de votre droit de révocation et révoquez également le contrat de prêt si vous disposez également d'un droit de révocation.

ANNEXE : EXEMPLE DE FORMULAIRE D'ANNULATION

(Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer)

Pour :
PC Specialist Ltd, Succursale Française
6, Place de la Madeleine
75008
Paris
France
Tél. : 01 85 65 70 00
E-mail : info@pcspecialist.fr

Par la présente, je révoque/nous révoquons (*) le contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat des marchandises suivantes (description détaillée permettant de déterminer clairement à quelles marchandises la révocation se rapporte), la fourniture des services suivants (description détaillée permettant de déterminer clairement à quels services la révocation se rapporte) :

Commandé le : _____ / reçu à : _____ ;
Marchandises/service : _____ ;
Nom du client : _____ ;
Adresse du client : _____ ;
Date : _____ ;
Signature du (des) client(s)** : _____

(*) Supprimer si non applicable

(**) uniquement si la notification est faite sur papier

Fin de la révocation

MÉDIATION :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C - 49 Rue de Ponthieu - 75008 PARIS - <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php> - Tel : 01 89 47 00 14 - Mail : litiges@cm2c.net

Après démarche préalable écrite des consommateurs, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur:

<https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php>